

## TERMENI ȘI CONDIȚII

### 1. TERMENI ȘI DEFINIȚII

- 1.1. **Art & Fashion Studio S.R.L.** - este o societate comercială cu sediul social în București, Sectorul 1, Strada Elena Văcărescu, nr. 15A, etaj 1, ap. 8, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4812/2013 și cod unic de înregistrare RO 31491528.
- 1.2. **Vis-de-iarna** - este denumirea comercială a Art & Fashion Studio SRL, precum și brandul sub care sunt comercializate produsele expuse pe domeniul <http://www.vis-de-iarna.ro>, care aparține Art & Fashion Studio S.R.L.;
- 1.3. **Campanie** - acțiunea de a expune în scop comercial, un număr finit de Produse având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către Vânzător.
- 1.4. **Client** - persoană fizică / persoană juridică sau orice altă entitate juridică care are sau obține acces la Conținut, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de Art & Fashion Studio S.R.L. (electronic, telefonic, etc.) sau în baza unui acord de utilizare existent între Art & Fashion Studio S.R.L. și acesta și care necesită crearea și utilizarea unui Cont pe site-ul <http://www.vis-de-iarna.ro>.
- 1.5. **Comandă** - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, prin intermediul Site-ului intenția sa de a achiziționa Produse de pe Site.
- 1.6. **Comentariu** - apreciere sau observație, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.
- 1.7. **Cont** - secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (comenzi, facturi fiscale, garanții, produse, etc.).
- 1.8. **Contract** - reprezintă contractul încheiat la distanță între Vânzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului.
- 1.9. **Conținut:**
  - toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
  - conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
  - orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Vânzătorului, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
  - informații legate de Produsele și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
  - informații legate de Produsele și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
  - date referitoare la Vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia.
- 1.10. **Cumpărător** - persoana fizică / persoana juridică sau orice altă entitate juridică care își face un Cont în Site și efectuează o Comandă.
- 1.11. **Document** - prezentele Termene și Condiții.
- 1.12. **Garanție** - orice angajament asumat de Vânzător față de Consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de Consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

- 1.13. **Întrebare** - formulă de adresare de la Utilizatori/Clienți/Cumpărători cu scopul de a obține informații despre Produsele din pagina respectivă.
- 1.14. **Newsletter** - mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poștă electronică (e-mail, SMS) asupra Produselor și/sau a promoțiilor desfășurate de Vânzător într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta.
- 1.15. **Produs** - orice bun inclusiv documentele menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat.
- 1.16. **Răspuns** - informație scrisă care este transmisă Utilizatorului / Clientului / Cumpărătorului care a adresat o întrebare Vânzătorului. Răspunsul reprezintă o explicație oferită de Vânzător unui Utilizator/Client/Cumpărător în cadrul unei discuții.
- 1.17. **Review** - o evaluare scrisă de către deținătorul sau beneficiarul unui produs, evaluare redactată pe baza experienței personale și capacității acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune dacă produsul respectă sau nu specificațiile menționate de către producător.
- 1.18. **Site** - domeniul <http://www.vis-de-iarna.ro> și subdomeniile acestuia.
- 1.19. **Specificații** - toate specificațiile și/sau descrierile Produselor așa cum sunt precizate în descrierea acestora.
- 1.20. **Tranzacție** - încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Produs de către Art & Fashion Studio S.R.L. Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Art & Fashion Studio S.R.L., indiferent de modalitatea de livrare.
- 1.21. **Utilizator** - orice persoană fizică / persoană juridică sau orice altă entitate juridică înregistrată pe Site și care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni și Condiții.
- 1.22. **Vânzător** – Art & Fashion Studio SRL, în continuare **Vis-de-iarnă**.
- 1.23. **Viciu ascuns** - deficiență calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

## 2. RELAȚIA CONTRACTUALĂ.

- 2.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vis-de-iarnă își derulează operațiunile comerciale.
- 2.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (prin e-mail) sau telefonic.
- 2.3. Pentru motive justificate, Vis-de-iarnă își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Produselor din Comandă. Dacă modifică cantitatea Produselor din Comandă va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail și/sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vis-de-iarnă la efectuarea Comenzii și va returna diferența corespunzătoare față de suma achitată.
- 2.4. Contractul se consideră încheiat între Vis-de-iarnă și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vis-de-iarnă, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii.
- 2.5. Documentul prezent și informațiile puse la dispoziție de către Vis-de-iarnă pe Site vor sta la baza Contractului.
- 2.6. Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site-ul <http://www.vis-de-iarna.ro>, prin adăugarea Produselor dorite în Coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres (ramburs sau online). Odată adăugat în Coșul de cumpărături, un

Produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Adăugarea unui Produs în Coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea unei Comenzi, implicând nici rezervarea automată a Produsului.

- 2.7. Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.
- 2.8. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte ca Vis-de-iarnă să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de , Vis-de-iarnă în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

### **3. ÎNCETAREA RELAȚIEI CONTRACTUALE. POLITICA DE RETUR.**

- 3.1. Vis-de-iarnă poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:
  - 3.1.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;
  - 3.1.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Vis-de-iarnă, în cazul plății online;
  - 3.1.3. datele furnizate de către Client/Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;
- 3.2. Cumpărătorul beneficiază de o perioadă de 14 zile calendaristice pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere potrivit dispozițiilor art. 9 alin. (2) din O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.
- 3.3. Sunt exceptate de la dreptul de retragere:
  - a) produsele confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar;
  - b) produsele care nu se află în aceeași stare în care au fost livrate Clientului (produsele sunt purtate sau deteriorate, produsele nu au etichetele originale Vis-de-iarnă, integritatea documentelor însoțitoare);
  - c) produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumpărător;
  - d) produsele care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- 3.4. În acest sens, Cumpărătorul este obligat să informeze Vis-de-iarnă înainte de expirarea perioadei de retragere cu privire la decizia sa de retragere din Contract prin completarea și transmiterea Formularul de Retur pe care îl poate solicita la adresa de email : [info@vis-de-iarna.ro](mailto:info@vis-de-iarna.ro)
- 3.5. Cumpărătorul returnează produsele către Vis-de-iarnă sau unei persoane autorizate de Vis-de-iarnă să recepționeze produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile calendaristice de la data semnării formularului de primire furnizat de către curier. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi la Vis-de-iarnă de Cumpărător înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice.
- 3.6. Cumpărătorul este responsabil în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. În acest caz, Vis-de-iarnă trebuie să poată face dovada diminuării valorii

produselor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

- 3.7. Exercițarea dreptului de retragere pune capăt obligațiilor părților contractuale, după caz (i) de a executa contractul la distanță (ii) de a încheia un contract la distanță.
- 3.8. În termen de 14 zile lucrătoare de la data recepționării produselor care au făcut obiectul vânzării, Vis-de-iarnă rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea Cumpărătorului, inclusiv costurile livrării, mai puțin costul Returnului, care este suportat de către Cumpărător. Cumpărătorul suportă costurile directe legate de returnarea produselor, în cazul în care acestea sunt returnate din motive neimputabile lui Vis-de-iarnă.
- 3.9. Sumele vor fi rambursate de Vis-de-iarnă Cumpărătorului prin transfer bancar, în contul IBAN indicat de Cumpărător în Formularul de Retur.
- 3.10. În cazul în care Clientul/Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din Contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv.
- 3.11. Cumpărătorul este responsabil pentru ambalarea articolelor expediate, astfel încât să nu existe niciun risc de deteriorare pe durata transportului. Returul se va face prin intermediul unei firme de curierat (ex: FAN Curier, Urgent Cargus, etc.).
- 3.12. Vis-de-iarnă NU livrează produse și NU primește returnuri prin intermediul Poștei Române.
- 3.13. În cazul excepțional în care un Produs comandat de către Cumpărător nu poate fi livrat de către Vis-de-iarnă acesta din urmă va informa Clientul/Cumpărătorul asupra acestui fapt și va returna în contul Cumpărătorului contravaloarea Produsului, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care Vis-de-iarnă a adus la cunoștință acest fapt Cumpărătorul sau de la data la care acesta din urmă și-a exprimat în mod expres intenția de încetare a Contractului.

#### **4. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE**

- 4.1. Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărui Client/Cumpărător. Pentru motive justificate, Vis-de-iarnă își rezervă dreptul de a restricționa accesul Clientului/Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Clientului/Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Vis-de-iarnă. În oricare dintre aceste cazuri, Clientul/Cumpărătorul se poate adresa Departamentului de Relații cu Clienții al Vis-de-iarnă, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea acestor măsuri.
- 4.2. Comunicarea cu Vis-de-iarnă se poate realiza prin mijloacele menționate la secțiunea „Contact” din Site. Vis-de-iarnă are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.
- 4.3. Vis-de-iarnă poate publica pe Site informații despre Bunuri și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare alt terț cu care Vis-de-iarnă are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.
- 4.4. Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.
- 4.5. În cazul plăților online, Vis-de-iarnă nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, în cazul în care moneda de

emitere a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru aceasta acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

- 4.6. Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vis-de-iarnă, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.
- 4.7. Cumpărătorului i se poate solicita înscrierea unui Review legat de Produsul achiziționat. Solicitarea va fi transmisă către adresa de e-mail înscrisă de Cumpărător în Cont. În acest fel, Cumpărătorul contribuie la informarea altor posibili Utilizatori/ Clienți/ Cumpărători de pe Site și se implică activ în dezvoltarea de noi Produse și în detalierea cât mai completă a caracteristicilor Produselor.
- 4.8. Vis-de-iarnă poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vis-de-iarnă va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

## **5. DREPTURI DE AUTOR. PROPRIETATE INDUSTRIALĂ ȘI INTELECTUALĂ**

- 5.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a Vis-de-iarnă sau a partenerilor comerciali ai Vis-de-iarnă, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).
- 5.2. Clientului/Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Vis-de-iarnă, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Vis-de-iarnă asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al Vis-de-iarnă.
- 5.3. Orice Conținut la care Clientul/Cumpărătorul are și/sau obține acces prin orice mijloc, se află sub incidența Documentului, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un acord de utilizare specific și valid încheiat între Vis-de-iarnă și acesta, și fără nicio garanție implicit sau expres formulată din partea Vis-de-iarnă cu referire la acel Conținut.
- 5.4. În cazul în care Vis-de-iarnă conferă Clientului/Cumpărătorului dreptul de a utiliza sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit conținut, la care Clientul/Cumpărătorul are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau acelor conținuturi definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor conținuturi pe Site sau a perioadei definite în acord, conform condițiilor definite, în cazul în care acestea există și nu reprezintă un angajament contractual din partea Vis-de-iarnă pentru respectivul Client/Cumpărător sau oricare alt terț care are/obține acces la acest conținut transferat, prin orice mijloc și care ar putea fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma acestui conținut, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.
- 5.5. Niciun Conținut transmis către Client sau Cumpărător, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc.) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea Vis-de-iarnă și/sau al angajatului/prepusului Vis-de-iarnă care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul Conținut.
- 5.6. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

## **6. CONFIDENȚIALITATE**

- 6.1. Informațiile de orice natură furnizate de către Cumpărător/Client către Vis-de-iarnă, vor rămâne în proprietatea Vis-de-iarnă.
- 6.2. Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Cumpărător/Client cu privire la Comandă/Contract fără consimțământul prealabil scris al Vis-de-iarnă.
- 6.3. Prin înscrierea în baza de date a Vis-de-iarnă, Clientul/Cumpărătorul își oferă consimțământul expres, în limitele legislației în vigoare, de a fi contactat de către terți, parteneri ai Vis-de-iarnă: furnizori de servicii de marketing, alți furnizori de servicii; agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, atunci când legislația specifică/prevede acest lucru; alte companii cu care Vis-de-iarnă poate dezvolta programe comune de ofertare pe piața a Bunurilor și/sau a Serviciilor, etc.

## **7. PUBLICITATE**

- 7.1. Newsletterele Vis-de-iarnă sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de Vis-de-iarnă. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.
- 7.2. În momentul în care Clientul își creează un Cont pe Site, acesta are posibilitatea să își exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere. Opțiunea cu privire la acordul emis de către Client, poate fi modificată în orice moment, prin contactarea Vis-de-iarnă în acest sens.
- 7.3. Renunțarea la primirea Newslettere-lor de către Client/Cumpărător se poate face în orice moment folosind legătura special destinată din cadrul oricărui Newslettere.
- 7.4. Renunțarea la primirea Newslettere-lor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru prezentul Document.

## **8. PREȚURI. MODALITĂȚI DE PLATĂ. FACTURARE**

- 8.1. Prețurile Bunurilor și Serviciilor afișate în cadrul site-ului <http://www.vis-de-iarna.ro> sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A. conform legislației în vigoare.
- 8.2. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare Comandă. Vis-de-iarnă va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile și Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.
- 8.3. Vis-de-iarnă va transmite Cumpărătorului factura aferentă Comenzii ce conține Bunuri și/sau Servicii vândute de Vis-de-iarnă, precum și pentru orice alte plăți aferente Comenzii, exclusiv în format electronic, prin adăugarea facturii în Contul Cumpărătorului sau prin poștă electronică, la adresa de e-mail menționată de Cumpărător în Contul său.
- 8.4. Pentru o corectă comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza ori de câte ori este cazul datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.
- 8.5. Prin această modalitate de comunicare, Cumpărătorul, accesând Contul său, va deține o evidență a facturilor emise de Vis-de-iarnă, putându-le salva și arhiva la rândul său în orice moment și în orice modalitate pe care o dorește.
- 8.6. Prin trimiterea Comenzii, Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic prin adăugarea acestora de către Vis-de-iarnă în Contul sau prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

- 8.7. În cazul în care aceste informații sunt indisponibile mai mult de 48 (patruzecișopt) de ore în Cont, vă rugăm să ne sesizați acest aspect pe adresa de mail: [info@vis-de-iarna.ro](mailto:info@vis-de-iarna.ro).
- 8.8. Datele cardului de plată ale Clientului/ Utilizatorului/ Cumpărătorului NU vor fi accesibile Vis-de-iarnă și nici NU vor fi stocate de către de Vis-de-iarnă sau de către procesatorul de plăți integrat în Site, ci doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare a cardului, despre a cărei identitate Clientul/ Utilizatorul/ Cumpărătorul va fi informat, anterior introducerii datelor.

## 9. LIVRAREA BUNURILOR

- 9.1. Vis-de-iarnă se obligă să livreze Bunurile în sistem de curierat către Cumpărător.
- 9.2. Vis-de-iarnă va asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare (factură, garanție, formular de retur, etc.).
- 9.3. Vis-de-iarnă va efectua livrarea Produselor numai pe teritoriul României.

## 10. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII BUNURILOR

Proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Cumpărătorului în locația indicată în Comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vis-de-iarnă).

## 11. TRANSFERUL RISCURILOR

Cu excepția cazului în care transportatorul a fost însărcinat de către Cumpărător să transporte produsele, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vis-de-iarnă, riscul este transferat Cumpărătorului în momentul în care aceasta sau o parte terță desemnată de acesta, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor.

## 12. GARANȚIA

- 12.1 Produsele achiziționate prin intermediul site-ului <http://www.vis-de-iarna.ro> se supun condițiilor de garanție pentru conformitate prevăzute de Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și O.G. 21/1992 privind protecția consumatorilor.
- 12.2 În cazul lipsei conformității, Cumpărătorul are dreptul de a solicita în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.
- 12.3 Pentru acordarea garanției este necesară respectarea următoarelor obligații:
- produsul să fi fost cumpărat de la Vis-de-iarnă și folosit numai în scopul pentru care a fost conceput;
  - să respecte instrucțiunile de folosire și întreținere și să utilizeze produsul conform instrucțiunilor impuse de Vis-de-iarnă ;
  - să păstreze Certificatul de garanție și documentul fiscal (factura sau bon fiscal) cu care a cumpărat produsul pe toată perioada de garanție specificată. Locul prezentării pentru a putea beneficia de garanție este cel specificat pe Certificatul de garanție.
- 12.4 Deteriorările de genul zgârieturilor, petelor sau rupturilor etc., ce au fost produse de către Client/Utilizator ca urmare a utilizării/întreținerii necorespunzătoare, nu sunt acoperite de garanție.

- 12.5 Intervenții neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere indicate de Vis-de-iarnă în precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput, conduc la anularea garanției.
- 12.6 Orice reparare sau înlocuire a produselor se va face într-o perioadă rezonabilă de timp ce nu poate fi mai mare de 15 zile lucrătoare de la momentul recepționării produsului de către Vis-de-iarnă.
- 12.7 Cu toate acestea, această garanție nu acoperă problemele cauzate de uzura normală, neglijență, deteriorări sau utilizarea necorespunzătoare a articolului de către Cumpărător.
- 12.8 Cumpărătorul va confirma drepturile care derivă din Garanții cu Vis-de-iarnă la adresa desemnată de Vis-de-iarnă în acest scop, sau, dacă este necesar, la sediul social al Vis-de-iarnă. Procedura de reclamații referitoare la Bunurile defecte este inițiată în momentul în care Bunurile au fost livrate către Vis-de-iarnă.
- 12.9 Pentru a confirma drepturile care derivă din Garanții, Cumpărătorul este obligat să dovedească existența unui Contract de vânzare-cumpărare între Cumpărător și Vis-de-iarnă. Vis-de-iarnă poate solicita Cumpărătorului să prezinte ca dovadă Confirmarea comenzii printată și dovada plății.
- 12.10 Cumpărătorul are obligația de a specifica, adică de a oferi o descriere a defectului pentru care a fost inițiată procedura de reclamație.
- 12.11 Cumpărătorul nu are niciun drept în legătură cu Garanțiile, în cazul în care Cumpărătorul știa, înainte de livrarea Bunurilor, că bunurile sunt defecte, sau în cazul în care Cumpărătorul a cauzat defectarea acestora.
- 12.12 Vis-de-iarnă sau reprezentantul autorizat al acestuia va soluționa reclamația în termen de cel mult 7 zile lucrătoare. Durata necesară, în mod rezonabil, evaluării defectului nu este inclusă în aceste termene. Vis-de-iarnă va finaliza procedura de reclamații, inclusiv va înlătura, dacă este posibil, defectul, în termen de 15 zile lucrătoare de la data la care Cumpărătorul a adus la cunoștința Vis-de-iarnă lipsa de conformitate a produsului și a predat produsul către Vis-de-iarnă pe baza unui document de predare-preluare.
- 12.13 Cu excepția situației în care Vis-de-iarnă va invalida reclamația, Vis-de-iarnă va confirma Cumpărătorului acceptarea acesteia; confirmarea va include, printre altele, datele de identificare ale Cumpărătorului și ale Vis-de-iarnă, cuprinsul reclamației, remediul solicitat, data și locul primirii reclamației și semnătura reprezentantului Vis-de-iarnă.
- 12.14 În cazul în care reclamația este justificată, Cumpărătorul este îndreptățit la rambursarea costurilor suportate în legătură cu procedura de reclamație inițiată.
- 12.15 Vis-de-iarnă este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la finalizarea și rezultatul procedurii de reclamație, prin mijloace electronice, la adresa e-mail pusă la dispoziție de Cumpărător în reclamație sau la orice altă adresă la care Cumpărătorul poate fi informat cu privire la finalizarea și la rezultatul procedurii de reclamații. Această informare va include termenul limită în care Cumpărătorul poate ridica Bunurile.
- 12.16 În cazul în care Cumpărătorul nu ridică Bunurile în acest termen limită, Vis-de-iarnă are dreptul la rambursarea oricăror cheltuieli suportate în legătură cu depozitarea Bunurilor, și poate, dacă este necesar, să vândă Bunurile în numele Cumpărătorului. Cumpărătorul va fi notificat în avans și i se va pune la dispoziție o perioadă suplimentară suficientă pentru a ridica Bunurile.
- 12.17 Cumpărătorul este responsabil pentru ambalarea articolelor expediate, astfel încât să nu existe niciun risc de deteriorare pe durata transportului.
- 12.18 Vis-de-iarnă nu oferă garanția comercială Cumpărătorilor:
  - după expirarea perioadei pentru care Vis-de-iarnă oferă garanție produsului;
  - în cazul în care Clientul nu a respectat instrucțiunile de utilizare, întreținere, transport, manipulare și instalare prevăzute în manualul de utilizare.

### 13. RĂSPUNDERE

- 13.1. Vis-de-iarnă nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumpărătorul sau orice terț o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vis-de-iarnă a oricăreia dintre obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

13.2. Prin crearea și utilizarea Contului, Clientul / Utilizatorul / Cumpărătorul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parolă) și pentru gestionarea accesării Contului și, în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului său.

#### **14. ACCEPTARE TERMENI ȘI CONDIȚII**

14.1. Prin crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau plasarea Comenzilor, Clientul / Utilizatorul / Cumpărătorul acceptă în mod expres și fără echivoc Termenii și Condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data creării Contului și/sau utilizării conținutului și/sau la data plasării Comenzii.

14.2. Ulterior creării Contului utilizarea Conținutului echivalează cu acceptarea modificărilor intervenite asupra Termenilor și Condițiilor Site-ului și/sau a versiunilor actualizate ale Termenilor și Condițiilor Site-ului.

14.3. Termenii și Condițiile Site-ului pot fi modificați oricând de către Vis-de-iarnă, aceștia fiind opozabili Clienților / Utilizatorilor / Cumpărătorilor de la data afișării în Site. Acceptarea Termenilor și Condițiilor Site-ului se confirmă prin bifarea checkbox-ului corespunzător din Site și/sau prin trimiterea Comenzii și/sau prin efectuarea unei plăți online.

#### **15. ÎNSCRIEREA DE REVIEW-URI, COMENTARII, ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI**

15.1. Înscrierea de Review-uri, Comentarii, Întrebări și Răspunsuri se poate face, de către Utilizatori/Clienți/Cumpărători, în secțiunile „Întrebările și răspunsurile clienților” și „Review-uri”, dacă aceste secțiuni sunt disponibile. Informațiile înscrise pot fi atât pozitive, cât și negative, și se vor referi la caracteristicile și modul de folosire al unui produs sau serviciu.

15.2. În momentul înregistrării unui anumit Review/Comentariu/Întrebare/Răspuns pe Site, Utilizatorii/Clienții/Cumpărătorii acordă Vis-de-iarnă o licență neexclusivă, perpetuă, irevocabilă, nelimitată teritorial și dau dreptul Vis-de-iarnă de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui și de a afișa acest conținut.

15.3. Fiecare Utilizator / Client / Cumpărător, în momentul înscrierii unui Review / Comentariu / Întrebare / Răspuns în secțiunile menționate, se angajează să respecte următoarele reguli:

15.3.1. Să facă referiri doar la caracteristici și/sau modul de utilizare al unui anumit produs, evitând informații legate de aspecte ce se pot schimba (preț sau oferte promoționale) sau informații care țin de modul desfășurării Comenzii;

15.3.2. Să folosească doar limba română. Sunt permise și cuvintele sau expresiile care, deși nu sunt considerate românești, sunt de largă utilizare în toate mediile referitoare la domeniul design-ului vestimentar;

15.3.3. Să utilizeze un limbaj corespunzător, neofensator, fără a folosi cuvinte care pot jigni sau afecta oricare alt Utilizator / Client / Cumpărător;

15.3.4. Să se asigure de încadrarea corectă a conținutului introdus pe Site astfel: orice Întrebare va fi înscrisă în secțiunea „Întrebările și răspunsurile clienților”, și orice Review va fi înscris în secțiunea „Review-uri”;

15.3.5. Să se asigure că informațiile introduse de ei sunt reale, corecte, nu sunt introduse cu rea-credință și respectă legile aplicabile, inclusiv drepturile altor părți, drepturile de autor, de marcă comercială, de licență sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;

- 15.3.6. Să folosească această facilitate doar pentru a comunica sau a obține detalii suplimentare referitoare la un anumit produs de pe Site fără a face referire către alte firme ce promovează vânzarea și cumpărarea de produse;
- 15.3.7. Să nu furnizeze sau să solicite, în niciun mod și în nicio măsură, date personale (date de contact, informații despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de e-mail, nume și/sau prenume, etc.) sau orice altă informație care poate determina dezvăluirea acestor date personale;
- 15.3.8. Să nu înscrie informații și/sau detalii despre URL-uri (legături) din alte site-uri comerciale ce desfășoară aceeași activitate comercială ca și Vis-de-iarnă;
- 15.3.9. Să nu încerce fraudarea serviciilor puse la dispoziție de către Vis-de-iarnă sau să înscrie Review-uri/Comentarii/Întrebări/Răspunsuri care să conțină materiale de natură publicitară;
- 15.4. Utilizatorii/Clienții/Cumpărătorii care înscriu Review-uri la care atașează fișiere foto sau video vor respecta următoarele reguli:
  - 15.4.1. Fișierele încărcate vor conține imagini și/sau videoclipuri care se referă la produsul pentru care se scrie Review-ul, asigurându-se că fișierele încărcate respectă drepturile de autor;
  - 15.4.2. Fișierele încărcate nu vor conține violență, conținut pentru adulți, limbaj licențios sau alt conținut care ofensează o persoană/un grup pe baza rasei sau a originii etnice, a religiei, a handicapului, a sexului, a vârstei, a statutului, a orientării sexuale sau politice;
  - 15.4.3. Fișierele încărcate nu vor conține informații legate de alte persoane; fișierele încărcate nu vor conține URL-uri sau watermark-uri către site-uri ce desfășoară aceeași activitate comercială ca Vis-de-iarnă.
- 15.5. Când un Review/Comentariu/Întrebare/Răspuns este semnalat de către un Utilizator/Client/Cumpărător ca având un conținut inadecvat, dintr-o perspectivă strict subiectivă, acest conținut este examinat cu atenție de către Vis-de-iarnă pentru a determina dacă încalcă Termenii și Condițiile. Textele, fotografiile sau videoclipurile introduse sunt eliminate din Site numai după examinarea acestora de către Vis-de-iarnă.
- 15.6. În cazul în care Vis-de-iarnă constata încălcarea Termenilor și Condițiilor în mod repetat, acesta își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea Utilizatorului / Clientului / Cumpărătorului de a înscrie Review-uri/Comentarii/Întrebări sau Răspunsuri în secțiunile „Întrebări și răspunsuri ale clienților” și „Review-uri”.
- 15.7. Pentru sesizări sau reclamații legate de Bunul și/sau Serviciul achiziționat, Cumpărătorii au la dispoziție adresa de email [info@vis-de-iarna.ro](mailto:info@vis-de-iarna.ro). Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau sesizărilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

## 16. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 16.1. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Vis-de-iarnă are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.
- 16.2. Scopul colectării datelor este: informarea Clienților/Cumpărătorilor privind situația Contului lor, informarea Cumpărătorilor privind evoluția și starea Comenzilor, evaluarea Produselor oferite, activității comerciale, de promovare a Produselor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul Clientului/Cumpărătorului.
- 16.3. Prin completarea datelor în formularul de creare de cont și/sau de Comandă, Cumpărătorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a Vis-de-iarnă, înregistrată în Registrul de Evidență a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către Vis-de-iarnă, afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea

și/sau derularea de către Vis-de-iarnă, afiliații și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul Consumatorului. De asemenea, Cumpărătorul își dă acordul expres și neechivoc ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) de către Vis-de-iarnă atât afiliaților săi precum și altei/altor entități cu care colaborează.

16.4. Prin citirea Documentului ați luat la cunoștință de faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul de acces la date, dreptul la informare, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

16.4.1. **Dreptul de acces la date** - persoana vizată are dreptul de a obține de la Vis-de-iarnă, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de aceasta. Persoana vizată poate solicita informații, printr-o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal. Vis-de-iarnă este obligată să comunice informațiile solicitate, în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului privind mijloacele de comunicare.

16.4.2. **Dreptul de intervenție asupra datelor** - persoana vizată are dreptul de a obține de la Vis-de-iarnă, la cerere și în mod gratuit:

- a. după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 677/2001, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- b. după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă Legii nr. 677/2001;
- c. notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a sau b, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Pentru exercitarea acestui drept, persoana vizată va înainta către Vis-de-iarnă o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal. Vis-de-iarnă este obligată să comunice măsurile luate, precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului privind mijloacele de comunicare.

16.4.3. **Dreptul de opoziție** - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză. Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop. În vederea exercitării acestor drepturi, persoana vizată va înainta către Vis-de-iarnă o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal. Vis-de-iarnă este obligată să comunice persoanei vizate măsurile luate, precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 15 zile

calendaristice de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului privind mijloacele de comunicare.

16.4.4. **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale** - orice persoană are dreptul de a cere și de a obține:

- a. retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte;
- b. reevaluarea oricărei alte decizii luate în privința sa, care o afectează în mod semnificativ, dacă decizia a fost adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date care întrunește condițiile prevăzute la lit. a.

16.4.5. **Dreptul de a se adresa justiției** - fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere, persoanele vizate au dreptul de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate. Orice persoană care a suferit un prejudiciu în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată nelegal, se poate adresa instanței competente pentru repararea acestuia. Instanța competentă este cea în a cărei rază teritorială domiciliază reclamantul.

Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi va puteți adresa cu o cerere scrisă, datată, semnată și trimisă la sediul social al Vis-de-iarnă. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, va rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

16.5. Vis-de-iarnă ia toate **măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal** împotriva distrugerii accidentale sau nelegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

16.6. Utilizatorii care au acces la baza de date a informațiilor cu caracter personal sunt doar cei desemnați de conducerea Vis-de-iarnă. Fiecare dintre aceștia accesează baza de date cu propriul nume de cont și parolă. Toți utilizatorii sunt obligați să păstreze confidențialitatea datelor la care au acces, iar la fiecare terminare de sesiune în baza de date vor închide sesiunea. În cazul în care unul sau mai mulți utilizatori sunt revocați din diverse motive, conturile de acces se suspendă automat.

16.7. Utilizatorii accesează datele cu caracter personal numai pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

16.8. Computerele de la care se accesează baza de date a informațiilor cu caracter personal sunt parolate, au implementate soluții de protecție antivirus, antisпам și firewall actualizate la zi.

16.9. Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai de către utilizatorii autorizați pentru aceasta operațiune și numai în scopuri cerute de legile în vigoare.

16.10. Serverele pe care website-ul este găzduit sunt protejate de acces fizic și la distanță limitat, fiind instalate în incinte adecvate tehnic și din punct de vedere al securității. Vis-de-iarnă depune toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizează noile tehnologii în domeniu și, atunci și dacă este cazul, le aplică în vederea actualizării sistemelor de securitate.

16.11. Vis-de-iarnă poate furniza datele Cumpărătorului cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața Produselor noastre, asigurătorii.

## **17. ACEST SITE FOLOSEȘTE COOKIE-URI**

### **17.1 Ce este un cookie?**

Un cookie este un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau a altui echipament folosit pentru navigare online - telefon mobil, tabletă, etc), atunci când Utilizatorul accesează un anumit site web;

Cookie-urile sunt create atunci când browserul folosit de către un Utilizator afișează un anumit site web. Site-ul web transmite informații către browser, iar acesta creează un fișier text;

### **17.2 Care este rolul cookie-urilor și de ce sunt ele importante pentru internet?**

Cookie-urile asigură o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între Utilizatori și site-urile web, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui Utilizator. Spre exemplu, în momentul autentificării unui Utilizator pe un anumit site web, datele de autentificare sunt stocate într-un cookie; ulterior, Utilizatorul poate accesa respectivul site fără să fie nevoie să se autentifice din nou;

În alte cazuri, cookie-urile pot fi utilizate pentru stocarea de informații referitoare la activitățile desfășurate de Utilizator pe o anumită pagina web, astfel încat acesta să își poată relua ușor respectivele activități la o accesare ulterioară a site-ului;

În mod similar, cookie-urile pot stoca informații referitoare la produsele comandate de către Utilizator pe un site de comerț electronic, făcând astfel posibil conceptul de „Coș de cumpărături”;

De asemenea, cookie-urile pot oferi site-urilor web posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale Utilizatorilor și de a stabili profiluri de Utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing. Spre exemplu, pe baza cookie-urilor pot fi identificate produsele și serviciile agreate de către un Utilizator, aceste informații servind ulterior la transmiterea de mesaje publicitare adecvate către respectivul Utilizator;

În plus, cookie-urile fac posibilă măsurarea și optimizarea datelor de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un Utilizator ajunge pe website (ex: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc);

### **17.3 Ce fel de cookie-uri folosim?**

Navigarea pe acest site poate plasa cookie-uri în următoarele scopuri:

- analiza performanței site-ului,
- reținerea datelor de înregistrare,
- analiza profilului vizitatorilor,
- realizarea campaniilor de publicitate proprii,
- realizarea campaniilor de publicitate de către terți.

### **17.4 Cookie-urile din perspectiva securității informatice și protecției vieții private**

Deși cookie-urile sunt stocate în memoria calculatorului utilizatorului de Internet, ele nu pot accesa/citi alte informații aflate în respectivul calculator. Cookie-urile nu sunt viruși. Ele sunt doar mici fișiere text; nu sunt compilate sub forma de cod și nu pot fi executate. Astfel, nu se pot auto-

copie, nu se pot răspândi în alte rețele pentru a genera acțiuni și nu pot fi folosite pentru răspândirea de viruși;

Cookie-urile nu pot căuta informații în calculatorul Utilizatorului, însă ele stochează informații de natură personală. Aceste informații nu sunt generate de către cookie-uri, ci de către Utilizator, în momentul în care acesta completează formulare online, se înregistrează pe anumite site-uri web, utilizează sisteme de plăți electronice, etc. Deși, de regulă, informațiile sensibile sunt protejate pentru a nu putea fi accesate de persoane neautorizate, este însă posibil ca astfel de persoane să intercepteze informațiile transmise între browser și site-ul web. Chiar dacă sunt destul de rare, astfel de situații pot apărea atunci când browserul se conectează la server utilizând o rețea necriptată, cum ar fi un canal WiFi nesecurizat;

Cookie-urile pot fi utilizate de către companiile de publicitate online pentru monitorizarea comportamentului și preferințelor online ale Utilizatorului, în scopul identificării și livrării către Utilizator a celor mai relevante mesaje publicitare. Însă aceste preferințe nu sunt exprimate explicit sau conștient de către Utilizator, ci sunt modelate în funcție de istoricul navigării online a Utilizatorului, paginile vizualizate de către acesta, mesajele publicitare accesate. Exemplu: atunci când Utilizatorul citește o pagina web despre rechizite școlare și se mută ulterior pe o altă pagină, mesaje publicitare referitoare la rechizite școlare vor fi afișate în noua pagina, chiar dacă aceasta nu are legătură cu rechizitele. Întrucât Utilizatorul nu este informat despre faptul că acțiunile sale online sunt monitorizate, acest lucru generează îngrijorări referitoare la protecția vieții private;

### **17.5 Gestionarea, dezactivarea și ștergerea cookie-urilor**

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă Utilizatorul dorește să se bucure de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, Utilizatorul poate lua măsurile necesare de securitate astfel încât să navigheze cu încredere pe Internet;

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că Utilizatorul nu va mai primi/vedea publicitate online, ci doar că browserul nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele Utilizatorului evidențiate prin comportamentul de navigare;

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau se poate seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume. Exemplu: dacă Utilizatorul nu este înregistrat folosind cookie-urile, nu va putea lăsa comentarii;

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browserului Utilizatorului.

## **18. FORȚA MAJORĂ**

- 18.1. Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.
- 18.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

## **19. LEGEA APLICABILĂ. JURISDICȚIA**

- 19.1. Prezentul Contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între Vis-de-iarnă și Clienți / Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.
- 19.2. Conform art. 8 alin. 3 din OUG 34/2014, un site comercial trebuie să indice clar și lizibil, cel mai târziu până la începutul procesului de formulare a comenzii, dacă se aplică vreo restricție în ceea ce privește livrarea și care sunt mijloacele de plată acceptate. În cazul Vis-de-iarnă, acesta livrează doar prin curier și metodele de plată sunt ramburs și ordin de plată.

**Prezentul document este acualizat la data de 06 decembrie 2021.**